



SOLFERINO

Kantine und Catering

Liebe Kinder, liebe Eltern und Betreuungskräfte,

wir laden alle herzlich ein, an der Essensverpflegung teilzunehmen.

Für die reibungslose Organisation von Essensbestellung und Abrechnung setzen wir MensaMax ein. Nach Eröffnung eines Kontos bei MensaMax und Einzahlung eines Betrages, können Sie die Essen im Voraus bestellen. Mit dem MensaMax-Konto haben Sie eine schnelle und klare Übersicht über die von Ihnen bestellten Essen und Ihrem Kontostand.

Was kostet das Essen?

Die Preise für das Essen entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste, welche auf unserer Internetpräsenz <http://www.drk-solferino.de/schulkantine> veröffentlicht ist. Die Übernahme der Verwaltungskosten erfragen Sie bitte in Ihrer Einrichtung.

Wie funktioniert die Anmeldung bei MensaMax?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein: www.drk-solferino.de. Hier klicken Sie bitte anschließend auf den Reiter „Schulversorgung“. Nach Auswahl Ihrer Schule/Einrichtung legen Sie ein neues Kundenkonto an. Sie werden im Menü weitergeführt und erhalten alle wichtigen Informationen. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie nun Ihre Log-in Daten per E-Mail.

Essensbestellung und Abbestellung

Mit Ihren persönlichen Login-Daten können Sie sich in MensaMax anmelden und die Essenstage bestellen/ stornieren.

Abbestellung:

Wenn Sie bzw. Ihr Kind einmal z.B. krankheitsbedingt oder aus schulorganisatorischen Gründen nicht am Essen teilnehmen können, müssen Sie die Essensbestellung **bis spätestens 8:00 Uhr über MensaMax** abbestellen. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. **Telefonische Abmeldungen sind nicht möglich!**

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Wenn Sie sich online bei MensaMax nicht anmelden können, weil Sie kein Internetzugang haben, rufen Sie uns bitte unter 05331/92784 2202 an und hinterlassen Sie per Voicemail eine Nachricht. Wir senden Ihnen die Anmeldeunterlagen und alle Informationen zum Essen gern per Post zu.

Wie bezahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für die ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Das bedeutet: Ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen Überweisung oder Dauerauftrag zur Verfügung. Bitte bedenken Sie, dass eine Überweisung bis zu 3 Werktage andauern kann.

Empfänger:	DRK-Solferino gGmbH
IBAN:	DE45 2512 0510 0005 4034 01
BIC:	BFSWDE33HAN
Bank:	Bank für Sozialwirtschaft, Hannover
Verwendungszweck:	Login-Name (diesen erhalten Sie per Mail nach Ihrer Registrierung)

Der Bund unterstützt im Rahmen des **Bildungs- und Teilhabepakets** anspruchsberechtigte Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens. Die Antragsvordrucke „**Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen**“ erhalten Sie in Ihrer Schule/Einrichtung und bei Ihrem zuständigen Leistungsträger. Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme am Essen erst möglich ist, wenn der Bescheid bei uns vorliegt oder Sie ausreichend Guthaben eingezahlt haben.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich an uns unter

E-Mail: schulessen@drk-solferino.de oder besuchen Sie unsere Homepage. Hier sind sämtliche erforderliche Informationen zur Anmeldung hinterlegt.