



SOLFERINO
Kantine und Catering

Infoblatt zur Teilnahme am Essen ohne Internetzugang

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,

wenn Ihr Kind am Essen teilnehmen möchte, beachten Sie bitte folgendes:

Anmeldung

Die Anmeldung im MensaMax-Portal (Essensverwaltungsprogramm) ist Voraussetzung für die Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagessensversorgung. Wenn Sie keinen Internetzugang haben, können Sie die Anmeldung bei uns einreichen. (Antrag ohne Internet) Füllen Sie bitte die Anmeldung vollständig aus und senden Sie dieses Formular schriftlich an uns zurück. (per Post oder Fax: 05331- 92784-21)

**DRK-Solferino gGmbH
-soziale Schulkantine-
Am Exer 17
38302 Wolfenbüttel**

Nach der Registrierung durch uns, erhalten Sie ein Bestätigungsschreiben, worin Ihre Kundendaten und Ihr Login-Name aufgeführt sind. Diesen Login-Name müssen Sie bei Guthabenaufladung im Verwendungszweck bei sämtlichen Zahlungen angeben, damit der Betrag automatisch dem richtigen Konto zugeordnet werden kann.

Bezahlung

Das Essen ist im Voraus zu bezahlen. Die Teilnahme an der gemeinschaftlichen Essensversorgung kann nur erfolgen, wenn das MensaMax-Konto ausreichend Guthaben aufweist. Daher richten Sie am besten einen Dauerauftrag bei Ihrem Bankinstitut ein. (BSP.: Verwendungszweck: **abcd1234**)

Bei Übernahme der Kosten durch einen Leistungsträger (BuT) bedenken Sie bitte, dass die Teilnahme an der Essensverpflegung erst nach Eingang der Bewilligung bei uns möglich ist. Auch als BuT-Teilnehmer werden Sie über MensaMax registriert.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Leistungsträger immer nur einen bestimmten Zeitraum bewilligt. Stellen Sie selbstständig und rechtzeitig einen neuen Antrag! (Antrag zur Übernahme der Kosten Bildung- und Teilhabe)

Tagesabmeldung

Sollte Ihr Kind an einem Tag nicht am Mittagessen teilnehmen können, sind Tagesabmeldungen per SMS an das Solferino möglich. Die Tagesabmeldung muss **bis 8:00 Uhr per SMS an 0172-439 8076** (nur Textnachrichten!) oder **per Voicemail unter der Telefonnummer: 05331-92784-2202** erfolgen. Wird das Mittagessen nicht abbestellt, müssen wir leider den Essenspreis in voller Höhe berechnen. Dies gilt auch für Schulveranstaltungen!

Kündigung

Sie können mit einer Frist von 14 Tagen kündigen. Senden Sie dieses schriftlich an uns. Nach der Kündigung wird das Restguthaben zu einem anberaumten Rückzahlungstermin auf das hinterlegte Bankkonto zurückerstattet werden.

Ihr Solferino-Team